



Le 27 mai 2020,

Madame, Monsieur,

Depuis la fin du mois d'avril, toute l'équipe en charge de Mouv'nGo, en lien avec les maires des 14 communes où sont implantées les stations d'autopartage, a travaillé à la mise en place d'un protocole sanitaire dédié à Mouv'nGo pour sa réouverture au public.

A compter du 2 juin 2020, les stations Mouv'nGo seront donc rouvertes au public, avec certaines spécificités selon leur implantation, et régulièrement nettoyées.

Lors de votre prochaine connexion à la plateforme de réservation Mouv'nGo ([www.mouvngo.clem.mobi](http://www.mouvngo.clem.mobi)), vous aurez à valider les CGU du service qui ont été actualisées dans ce contexte sanitaire exceptionnel.

Nous vous invitons également, au moment de vos prochaines utilisations, à :

- vous munir de lingettes désinfectantes pour nettoyer les poignées, volant, levier de vitesse avant et après utilisation des véhicules Mouv'nGo,
- utiliser un gel hydroalcoolique avant et après l'utilisation de la borne et du véhicule électrique et ne pas y laisser d'objets personnels.

Quant au port du masque, il est obligatoire dans les véhicules électriques Mouv'nGo comme dans tous les transports collectifs et partagés.

Vous retrouverez toutes les informations sur les nouvelles mesures d'hygiène à respecter, pour vous garantir une sécurité maximale, à la fois sur la borne de recharge et dans les véhicules électriques. Ces fiches d'information vous sont présentées ci-après.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez :

- appeler le service commercial de notre opérateur de mobilité Clem' au 01.86.86.85.85 ouvert du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h,
- nous écrire à [contact@clem-e.com](mailto:contact@clem-e.com) ou [contact@mouvngo.com](mailto:contact@mouvngo.com).

Nous vous remercions de l'attention que vous avez portée à ce document et de votre respect des mesures d'hygiène au moment de vos prochaines utilisations des véhicules électriques Mouv'nGo et vous souhaitons bonne route avec Mouv'nGo.

L'équipe de Mouv'nGo



**Vous allez emprunter une Zoé Mouv'nGo  
Quelles précautions prendre contre le COVID-19 ?**

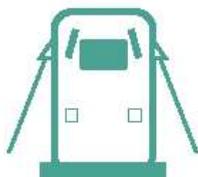
*Pour vous garantir une sécurité maximale, de nouvelles mesures d'hygiène sont à respecter :  
Pour votre sécurité et celles des autres, vous avez avec vous du gel hydroalcoolique, des lingettes  
désinfectantes et un masque !*



**1.** Vous allez emprunter un véhicule Mouv'nGo :  
Vérifiez tout d'abord l'état extérieur du véhicule avant  
de vous rendre à la borne



**2.** Avant d'utiliser l'écran tactile à la borne,  
veuillez vous nettoyer les mains à l'aide de votre gel  
hydroalcoolique



**3.** Procédez comme d'habitude pour retirer la clé du  
véhicule dans le guichet de la borne

**4.** Débranchez le câble de recharge de la borne et de  
la voiture et déposez-le dans le coffre du véhicule



**5.** Ouvrir la portière :  
Prendre un mouchoir en papier ou utiliser la manche  
de son vêtement pour ouvrir la portière du véhicule et  
prendre place à bord



**6.** Quand vous entrez dans le véhicule, à l'aide d'une  
de vos lingettes désinfectantes, procédez au nettoyage  
du volant, du levier de vitesse et de tous autres  
éléments du véhicule que vous pourriez être amenés à  
toucher



**7.** Avant votre départ, veuillez prendre connaissance  
de la fiche Covid-19 qui se trouve dans le véhicule

**Le port du masque est obligatoire  
dans les véhicules Mouv'nGo !**



**Vous allez emprunter une Zoé Mouv'nGo**  
**Quelles précautions prendre contre le COVID-19 ?**

*Pour vous garantir une sécurité maximale, de nouvelles mesures d'hygiène sont à respecter :  
Pour votre sécurité et celles des autres, vous avez avec vous du gel hydroalcoolique, des lingettes désinfectantes et un masque !*



- 1.** Vous êtes entré(e) dans le véhicule. À l'aide d'une de vos lingettes désinfectantes, procédez au nettoyage du volant, du levier de vitesse et de tous les éléments du véhicule que vous pourriez être amenés à toucher. Lavez-vous ensuite les mains avec votre gel hydroalcoolique.

**Le port du masque est obligatoire  
dans les véhicules Mouv'nGo !**



- 2.** Nous vous conseillons, lorsque vous roulez, de baisser régulièrement les vitres afin de renouveler l'air dans le véhicule.



- 3.** Au moment de la restitution du véhicule à la station Mouv'nGo, veuillez à nouveau nettoyer tous les éléments que vous avez touchés au cours de votre location :

- La carte de contact
- Les poignées de porte intérieures conducteur (et passager si vous en avez)
- La boucle de ceinture et sa sangle
- Les manettes de réglage du siège si nécessité de réglage
- La manette de réglage des rétroviseurs extérieurs
- Les manivelles ou boutons électriques de montée et descente des vitres
- Les manettes de clignotants, de phares et d'essuie-glace
- L'entourage du rétroviseur intérieur
- La tablette tactile et les commandes de réglage du GPS et de la radio

**Ne laissez pas les lingettes usagers dans le véhicule.  
Veuillez les jeter dans une poubelle que vous trouverez à proximité.**



- 4.** Après avoir rebranché le câble de charge à la voiture et à la borne, veuillez vous nettoyer les mains à l'aide de votre gel hydroalcoolique avant de toucher à l'écran tactile de la borne afin de remettre la clé dans le guichet.